

Alexandre PAGNAL

121 rue des Ponts-de-Cé
49000 ANGERS
07 61 22 30 85
alexandre.pagnal@laposte.net
37 ans
Permis B / Voiture

FORMATIONS

TP Technicien Supérieur Système et réseau (ENI 2019) niveau

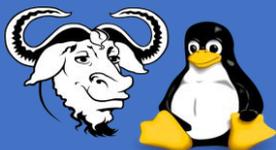
TP Conseiller Relation Client à Distance (INFREP 2015) obtenu

TP Conseiller Assistant en Technologie de L'Information et de la Communication (AFPA 2014) obtenu

CAPA Industrie agro-alimentaire (CFPPA ROUILLON 2009) obtenu

CAP / BEP Électrotechnique (Lycée 2002) obtenu

BOV / B1V Préparations à l'Habilitation Électrique (Lycée 2002)



LOISIRS

Informatique & Nouvelles technologies

Systèmes d'exploitation, communication, téléphonie mobile, matériels, jeux vidéo, ...

JEUX DE PLATEAU

Echec, shogi, go, ...

TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

EXPERIENCES

2003
2005
2006
2008
2010
2011
2012
2013
2015/2018
2019

assembleur
vernissage
cariste
agent agro-alimentaire
conducteur de ligne
accueil entretien
réorientation professionnelle
animateur multimédia
hotliner
hotliner

NEC
JOHNSON CONTROLS
IONISOS
LDC
SOVIBA
VALOR 3^E

CYBERCENTRE
ALTURING
HELPLINE

COMPETENCES

- Assister les utilisateurs en centre de services.
- Aider à l'utilisation des ressources collaboratives.
- Guider les utilisateurs sur leurs équipements numériques.
- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers.
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts.
- Mettre en service un équipement numérique.
- Préparer une application en production.
- Gérer les incidents et les problèmes.
- Administrer les serveurs Linux
- Installer, paramétrer un service sous Linux.
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée, le réseau local et la téléphonie, un environnement virtualisé, un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows, un serveur Linux, une infrastructure distribuée, les accès réseaux distants.
- Sécuriser les accès à internet.
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing.
- S'appuyer sur les communautés d'utilisateurs.
- Développer des scripts d'automatisation.
- Superviser l'infrastructure et les serveurs Linux.
- Assurer sa veille technologique.

Technicien
supérieur
système et
réseaux

Conseiller
relation
client et
multimédia

- Accueillir et orienter du public.
- Écouter, Analyser et comprendre les attentes d'un interlocuteur.
- Diagnostiquer un dysfonctionnement
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement.
- Évaluer des coûts et délais de remise en état et établir un devis d'intervention.
- Intervenir sur un système d'exploitation linux et Windows.
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations aux services concernés.
- Guider et intervenir sur un système à distance.
- Former et conseiller sur l'utilisation des systèmes et/ou des équipements informatiques et bureautiques.
- Utiliser des logiciels de gestion de maintenance et de parc informatique.
- Conseiller et informer des clients.
- Dépanner à distance.
- Gérer et organiser le back office.