

Alexandre PAGNAL

121 rue des Ponts-de-Cé
49000 ANGERS
07 61 22 30 85
alexandre.pagnal@laposte.net
41 ans
Permis B / Voiture

FORMATIONS

TP Technicien Supérieur
Systèmes et réseaux (non
obtenu à l'ENI)

TP Conseiller Relation Client à
Distance (INFREP 2015)

TP Conseiller Assistant en
Technologie de L'Information
et de la Communication (AFPA
2014)

CAPA Industrie agro-
alimentaire (CFPPA ROUILLON
2009)

CAP / BEP Électrotechnique
(Lycée 2002)

BOV / B1V Préparation à
l'Habilitation Électrique (Lycée
2002)



GLPI



LOISIRS

INFORMATIQUE & NOUVELLES TECHNOLOGIES

Systèmes d'exploitation,
communication, téléphonie
mobile, matériels, jeux vidéo, ...

JEUX DE PLATEAU

Échecs, shogi, go, ...

Informatique et communication

EXPERIENCES INFORMATIQUES

2022-2023 : Hotline service informatique HELPLINE (Angers)

2021-2022 : Hotline service client CORIOLIS (Angers)

2020 : Hotline service informatique HELPLINE (Angers)

2019 : Faculté des sciences UNIVERSITE D'ANGERS (Angers) stage

2016 : Hotline service technique ALTURING (Angers)

2013 : Animations multimédia CYBERCENTRES (Trélazé) stage

2003 : Assembleur NEC (Angers)

AUTRES EXPERIENCES

2011 : Soudeur MARTY SPORTS (St Clément de la place)

2010 : Agent de quai AGENEAU (Angers)

2007-2009 : Agent de production BEL, CHARAL, LDC (Sablé)

2006 : Agent de maintenance IMPRESS METAL PACKAGING (Crosnières)

2005 : Opérateur production JOHNSON CONTROLS (Sablé)

2004 : Ripper SITA (Chinon)

COMPETENCES

ASSISTER LES UTILISATEURS EN CENTRE DE SERVICES

- Mettre en service un équipement numérique
- Guider les utilisateurs sur leurs équipements numériques
- Gérer les incidents et les problèmes
- Aider à l'utilisation des ressources collaboratives

MAINTENIR, EXPLOITER ET SÉCURISER UNE INFRASTRUCTURE CENTRALISÉE

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
- Sécuriser les accès à Internet
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
- Maintenir et exploiter un serveur Linux

MAINTENIR ET EXPLOITER UNE INFRASTRUCTURE DISTRIBUEE ET CONTRIBUER A SA SECURISATION

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
- Superviser l'infrastructure
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
- Assurer sa veille technologique