

## Alexandre PAGNAL

121 rue des Ponts-de-Cé  
49000 ANGERS  
07 61 22 30 85  
alexandre.pagnal@laposte.net  
37 ans  
Permis B / Voiture

### FORMATIONS

**TP** Technicien Supérieur Système et réseau (ENI 2019) niveau

**TP** Conseiller Relation Client à Distance (INFREP 2015) obtenu

**TP** Conseiller Assistant en Technologie de L'Information et de la Communication (AFPA 2014) obtenu

**CAPA** Industrie agro-alimentaire (CFPPA ROUILLON 2009) obtenu

**CAP / BEP** Électrotechnique (Lycée 2002) obtenu

**BOV / B1V** Préparations à l'Habilitation Électrique (Lycée 2002)



### LOISIRS

#### Informatique & Nouvelles technologies

Systèmes d'exploitation, communication, téléphonie mobile, matériels, jeux vidéo, ...

#### JEUX DE PLATEAU

Echec, shogi, go, ...

## TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

### EXPERIENCES

2003  
2005  
2006  
2008  
2010  
2011  
2012  
2013  
2015/2018  
2019

assembleur  
vernissage  
cariste  
agent agro-alimentaire  
conducteur de ligne  
accueil entretien  
réorientation professionnelle  
animateur multimédia  
hotliner  
hotliner

NEC  
JOHNSON CONTROLS  
IONISOS  
LDC  
SOVIBA  
VALOR 3<sup>E</sup>  
  
CYBERCENTRE  
ALTURING  
HELPLINE

### COMPETENCES

- Assister les utilisateurs en centre de services.
- Aider à l'utilisation des ressources collaboratives.
- Guider les utilisateurs sur leurs équipements numériques.
- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers.
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts.
- Mettre en service un équipement numérique.
- Préparer une application en production.
- Gérer les incidents et les problèmes.
- Administrer les serveurs Linux
- Installer, paramétrer un service sous Linux.
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée, le réseau local et la téléphonie, un environnement virtualisé, un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows, un serveur Linux, une infrastructure distribuée, les accès réseaux distants.
- Sécuriser les accès à internet.
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing.
- S'appuyer sur les communautés d'utilisateurs.
- Développer des scripts d'automatisation.
- Superviser l'infrastructure et les serveurs Linux.
- Assurer sa veille technologique.

Technicien  
supérieur  
système et  
réseaux

Conseiller  
relation  
client et  
multimédia

- Accueillir et orienter du public.
- Écouter, Analyser et comprendre les attentes d'un interlocuteur.
- Diagnostiquer un dysfonctionnement
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement.
- Évaluer des coûts et délais de remise en état et établir un devis d'intervention.
- Intervenir sur un système d'exploitation linux et Windows.
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations aux services concernés.
- Guider et intervenir sur un système à distance.
- Former et conseiller sur l'utilisation des systèmes et/ou des équipements informatiques et bureautiques.
- Utiliser des logiciels de gestion de maintenance et de parc informatique.
- Conseiller et informer des clients.
- Dépanner à distance.
- Gérer et organiser le back office.